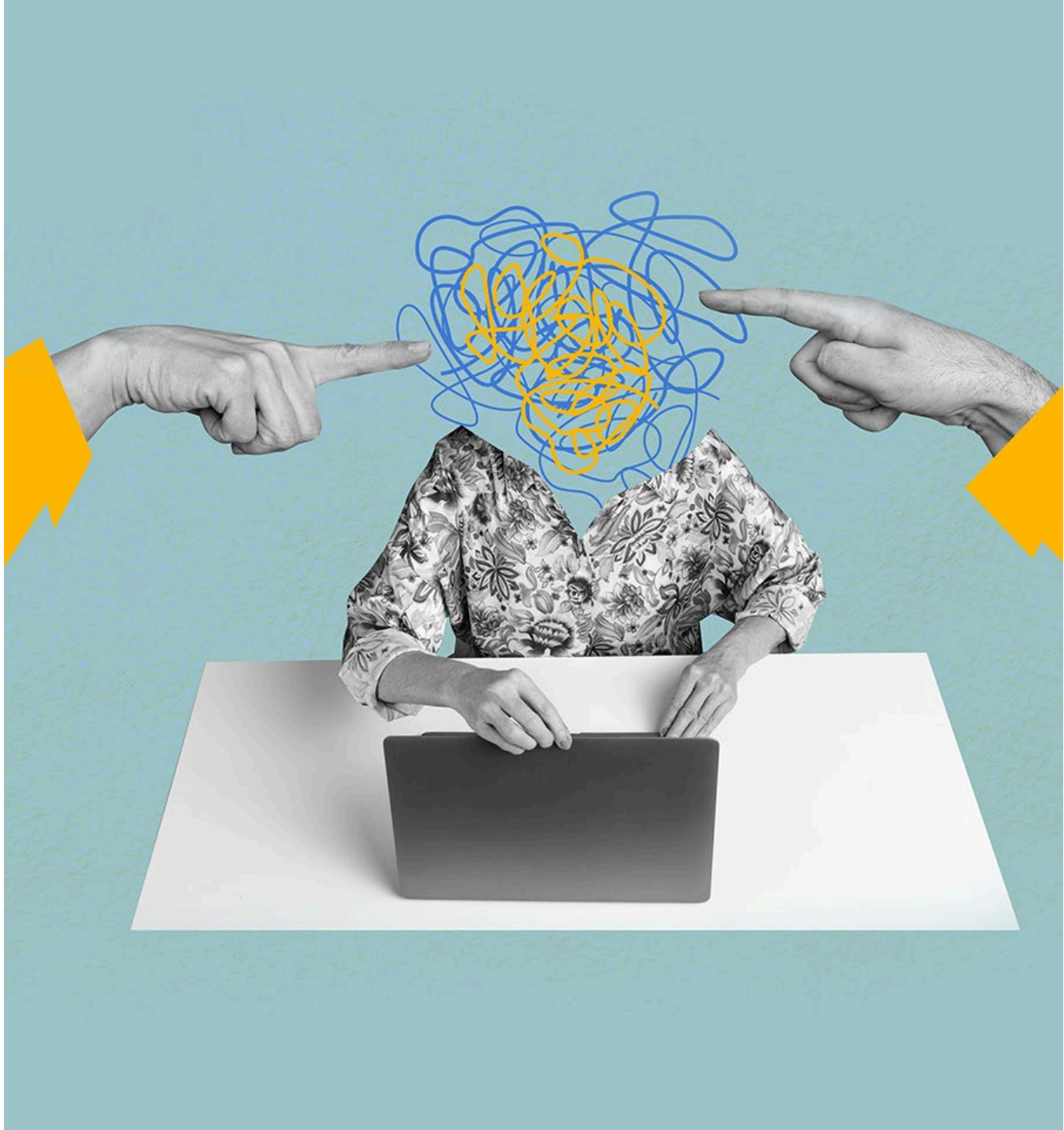
aifos

Webinar

La salute mentale negli ambienti di lavoro

Martedì 27 ottobre 2026
Dalle 15.30 alle 17.00



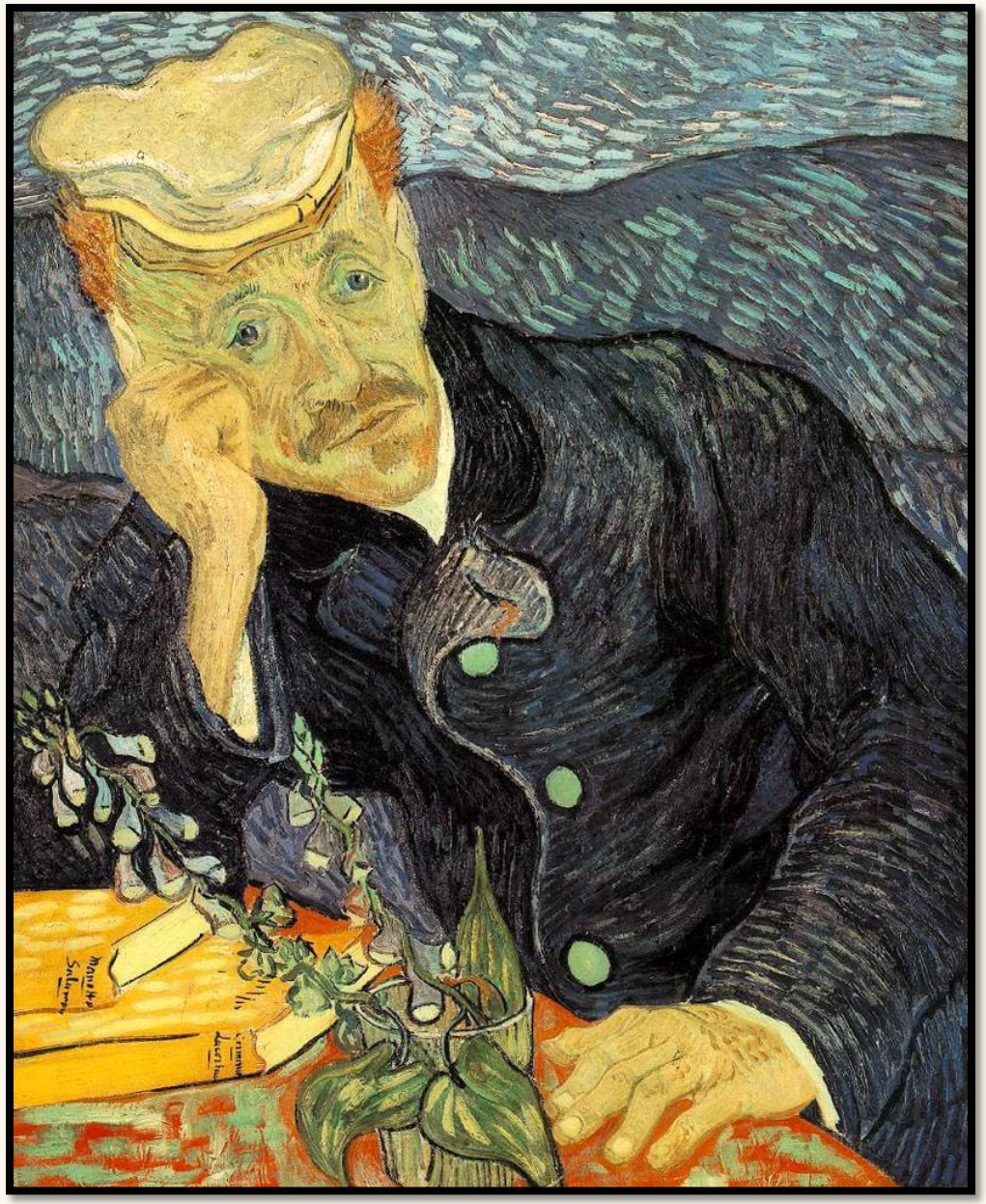
Relatore: Andrea Cirincione
psicologocompetente.it

Quando chi cura sta male

Salute mentale e rischi psicosociali nel settore sanitario e socio-assistenziale

«Che cosa deve accadere perché la sofferenza trovi ascolto?»

Andrea Cirincione
Psicologo del lavoro e delle organizzazioni



Vincent van Gogh, Le Docteur Paul Gachet, 1890. Collezione privata

I dati descrivono una questione di salute

30%

Sintomi compatibili con depressione

23%

Sintomi compatibili con ansia

13%

Pensieri di morte o di farsi del male nelle ultime due settimane

MeND · oltre 90.000 risposte valide di medici e infermieri · 29 Paesi · dati raccolti nel 2024–2025 · articolo scientifico 2026

MeND significa Mental Health of Nurses and Doctors: è un’indagine sulla salute mentale e sulle condizioni di lavoro di medici e infermieri, promossa dall’OMS Europa con il sostegno della Commissione europea.

Screening, non diagnosi. Le percentuali non si sommano.

Burnout, ansia e depressione richiedono risposte distinte

Riconoscere una difficoltà apre il dialogo.
La diagnosi compete ai professionisti.

Burnout

Esaurimento, distanza dal lavoro, ridotta efficacia.

Ansia

Preoccupazione persistente, tensione, difficoltà di concentrazione.

Depressione

Umore depresso, perdita d’interesse, disperazione.



Goethe nella campagna romana" (titolo originale in tedesco: Goethe in der Campagna), realizzato dal pittore tedesco Johann Heinrich Wilhelm Tischbein nel 1787.

Altre forme di sofferenza da riconoscere

Sonno e recupero	Insonnia, sonnolenza, irritabilità.
Reazioni traumatiche	Ricordi intrusivi, evitamento, allerta persistente.
Sofferenza morale	Sapere che cosa sarebbe giusto fare e incontrare vincoli che lo impediscono.

Conoscere il settore significa conoscere il lavoro reale

I consulenti conoscono le condizioni concrete dell'assistenza?
La direzione conosce le difficoltà dei diversi gruppi di lavoro?

Ospite che rifiuta l'assistenza

Situazione aggressiva senza aiuto tempestivo

Nuovo operatore senza adeguato affiancamento

Richieste incompatibili nello stesso turno

Quando le persone stanno male, il servizio ne risente

Assenze

Coperture aggiuntive

Presenza

Difficoltà durante il lavoro

Continuità

Perdita di competenze

Assistenza

Cure necessarie rinviate o incomplete

Il burnout non prova né giustifica un maltrattamento.

La prevenzione cambia le condizioni di lavoro

Valutazione contestualizzata e partecipata

Carichi e turni sostenibili

Aiuto accessibile nelle situazioni critiche

Responsabili, risorse e verifiche

Una criticità riconosciuta deve orientare una decisione.

Riferimento europeo · campagna EU-OSHA 2026–2028



San Matteo e l'Angelo
Caravaggio, 1602
Prima versione, già a Berlino
Credito: Staatliche Museen zu Berlin

Il sostegno si riconosce nelle relazioni

«Quale sostegno arriva davvero?»

Affiancamento competente

Responsabili preparati all'ascolto

Possibilità di chiedere aiuto

Un aiuto riservato, accessibile e continuativo

Achi rivolgersi?

In quali tempi?

Con quali garanzie di riservatezza?

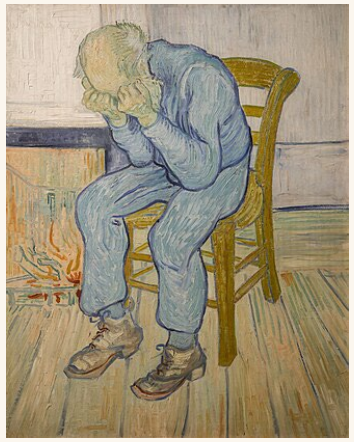
Che cosa succede dopo?

Dall’ascolto a una decisione verificabile

«Quando una persona dice "Non sto bene", che cosa trova?»

01

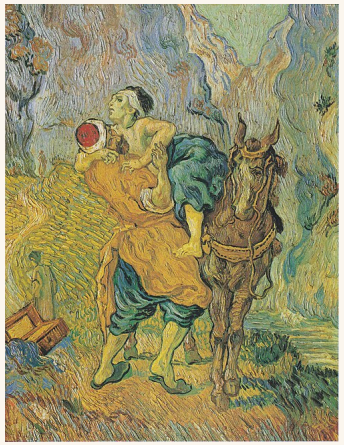
Una criticità concreta



Vincent van Gogh, Sulla soglia dell’eternità, maggio 1890

02

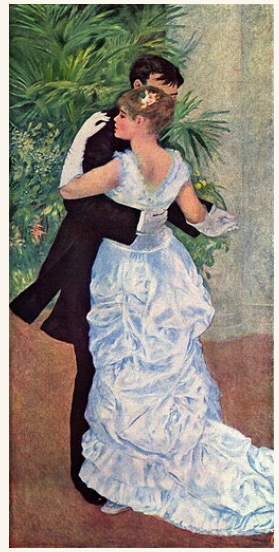
Una responsabilità assegnata



Vincent van Gogh, Il buon samaritano, maggio 1890

03

Una verifica a distanza di tempo



Pierre Auguste Renoir, Ballo in città, 1883

Proteggere la salute mentale sostiene la capacità di continuare a curare.

aifos

Grazie per l'attenzione

