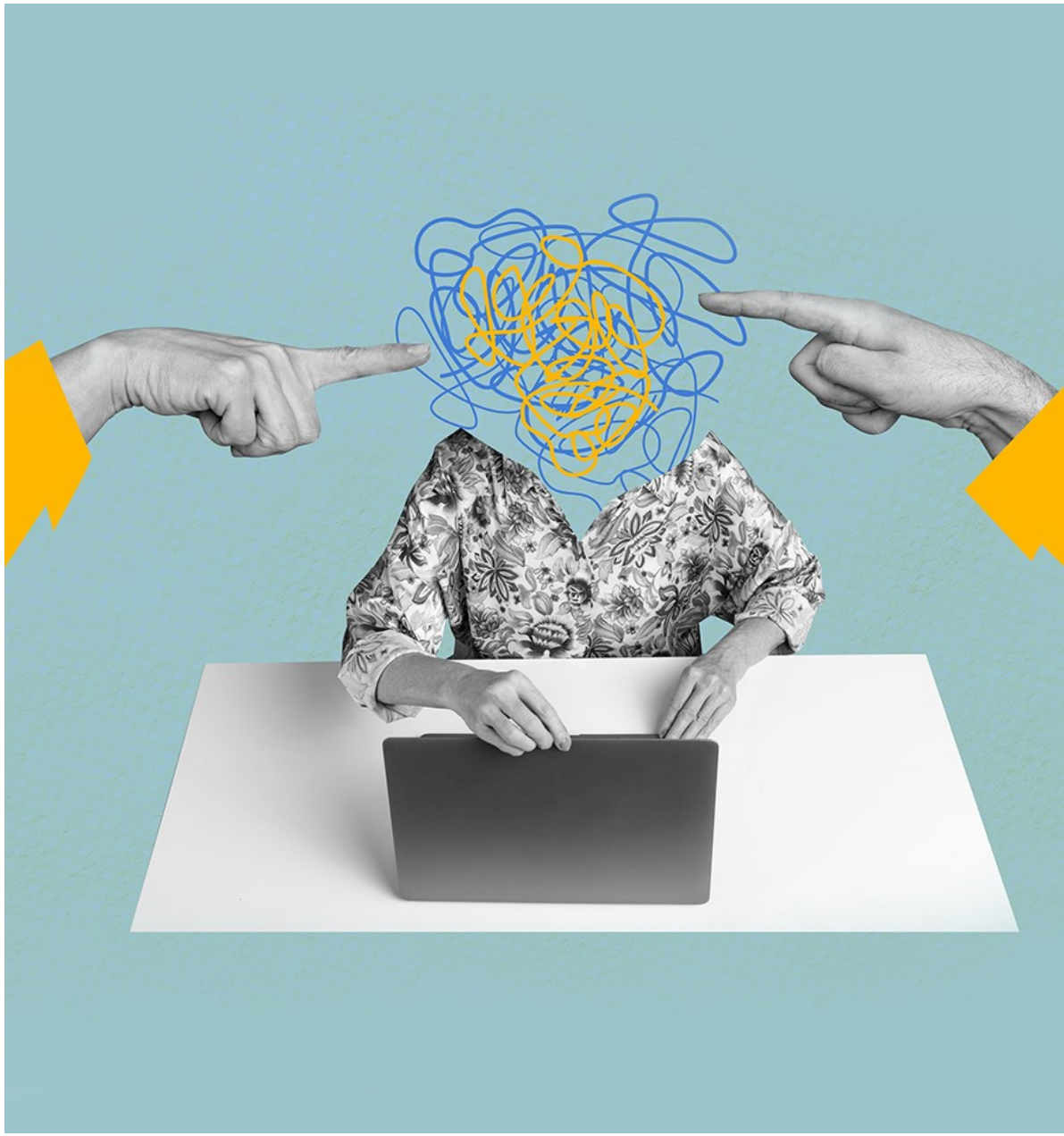
aifos

Webinar

La salute mentale negli ambienti di lavoro

Martedì 27 ottobre 2026
Dalle 15.30 alle 17.00

Relatore: Antonia Ballottin



Perché parliamo di rischi psicosociali

Tutte le indicazioni normative e scientifiche degli ultimi anni convergono sulla necessità ed opportunità di **aprire la prospettiva della prevenzione** ad una **analisi più ampia** e corrispondente a **nuovi fattori di rischio** (es. nuove tecnologie) ed alla **dimensione individuale**.

I FATTORI DI RISCHIO PSICOSOCIALE comprendono **tutte** le condizioni in quanto pongono l'attenzione sugli aspetti di progettazione, organizzazione e gestione del lavoro, nonché i rispettivi contesti ambientali e sociali, che potenzialmente possono arrecare danni alla salute psico-fisica: **lo stress lavoro-correlato, la fatica mentale e condizioni di molestie e violenze sono tra gli effetti possibili**.

https://ciip-consulta.it/wp-content/uploads/2025/10/slc-primo-documento-di-consenso-ciip.pdf



Perché parliamo di rischi psicosociali

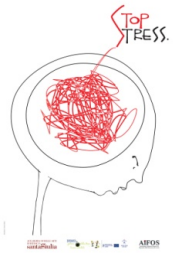
Il Quadro strategico dell'UE 2021-2027 “Salute e sicurezza sul lavoro in un mondo del lavoro in evoluzione” **i problemi di salute mentale** colpiscono circa 84 milioni di persone nell’UE: la **mancanza di interazione sociale, l'uso crescente delle tecnologie** e la ricerca di nuovi equilibri tempi di vita-lavoro ha determinato un ulteriore **aumento a rischi psicosociali ed ergonomici**

L’introduzione della legge 04/2021 di ratifica della convenzione ILO sancisce l’inclusione della violenza e delle molestie nella gestione della salute e della sicurezza sul lavoro e fornisce l’opportunità di lavorare su una **gestione complessiva dei rischi psicosociali** come da tempo l’approccio ergonomico e le norme tecniche indicano.

https://ciip-consulta.it/wp-content/uploads/2025/10/slc-primo-documento-di-consenso-ciip.pdf



I RISCHI PSICOSOCIALI



FATTORI DI RISCHIO PSICOSOCIALE

	FATTORI DI CONTESTO		FATTORI DI CONTENUTO
	ASPETTI ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO	**FATTORI SOCIALI SUL LAVORO**	**AMBIENTE DI LAVORO, ATTREZZATURE E ATTIVITÀ PERICOLOSE**
FATTORI SLC 2010	ruoli e aspettative, controllo del lavoro o autonomia, richieste di lavoro, carico di lavoro e ritmo di lavoro, orario di lavoro e orari	relazioni interpersonali, comando, cultura organizzativa/di gruppo di lavoro (riconoscimento e ricompensa, sviluppo di carriera, supporto)	disponibilità, idoneità, affidabilità, manutenzione o riparazione delle apparecchiature inadeguate, mancanza di spazio, scarsa illuminazione e rumore eccessivo
FATTORI SLC AGGIUNTIVI	**gestione del cambiamento organizzativo**	**supervisione**	**lavorare in condizioni o situazioni estreme, come temperature molto alte o basse o in quota**
	lavoro a distanza e isolato	**civiltà e rispetto**	**dover operare in ambienti instabili come zone di conflitto**
	sicurezza del lavoro e lavoro precario	**equilibrio tra lavoro e vita privata**	
	tolleranza all'uso delle nuove tecnologie	**violenza sul lavoro, molestie, bullismo e vittimizzazione**	**dover operare con utilizzo di strumenti tecnologici**

https://ciip-consulta.it/wp-content/uploads/2025/10/slc-primo-documento-di-consenso-ciip.pdf

Flash Eurobarometer

OSH Pulse

Occupational safety and health in the era of climate and digital change

EU27 (25 688 interviews) | 31.03.2025-14.04.2025 | Methodology



Stress and mental health at work

Percentuale di lavoratori che segnalano l'esposizione a rischi psicosociali

Forte pressione temporale o sovraccarico di lavoro — 44%

Mancanza di ricompense (ad esempio stipendio, opportunità di carriera, riconoscimento) per tutti gli sforzi profusi nel loro lavoro — 34%

Scarsa comunicazione o cooperazione all'interno dell'organizzazione — 29%

Mancanza di autonomia o mancanza di influenza sul posto di lavoro o sui processi lavorativi — 17%

Violenza o abusi verbali da parte di clienti, pazienti, alunni, ecc. — 16%

Molestie o bullismo — 8%



Consulta Interassociativa Italiana per la Prevenzione

Perché parliamo di rischi psicosociali



GIORNATA MONDIALE PER LA SALUTE E LA SICUREZZA SUL LAVORO 2026

PROMUOVIAMO UN AMBIENTE DI LAVORO SALUTARE PER IL BENESSERE PSICOSOCIALE

* la somma degli anni di vita persi per mortalità prematura (YLL) e quelli vissuti con disabilità o malattie (YLD), dove 1 DALY equivale a un anno di vita sana perso

https://www.ilo.org/it/aree-tematiche/salute-e-sicurezza-sul-lavoro/giornata-mondiale-la-salute-e-la-sicurezza-sul-lavoro-2026

Perché parliamo di rischi psicosociali

Parlamento europeo

Risoluzione del Parlamento europeo del 6 ottobre 2026 con raccomandazioni alla Commissione sui rischi psicosociali, lo stress e la salute mentale sul lavoro (2026/2023(INL))

- garantire che le valutazioni del rischio psicosociale siano obbligatorie
- condotte a intervalli regolari e in caso di cambiamenti significativi sul luogo di lavoro
- partecipative e adeguatamente documentate in tutti i luoghi di lavoro
- realizzate con il coinvolgimento effettivo dei lavoratori e dei loro rappresentanti
- adeguate alle specificità settoriali, professionali e organizzative

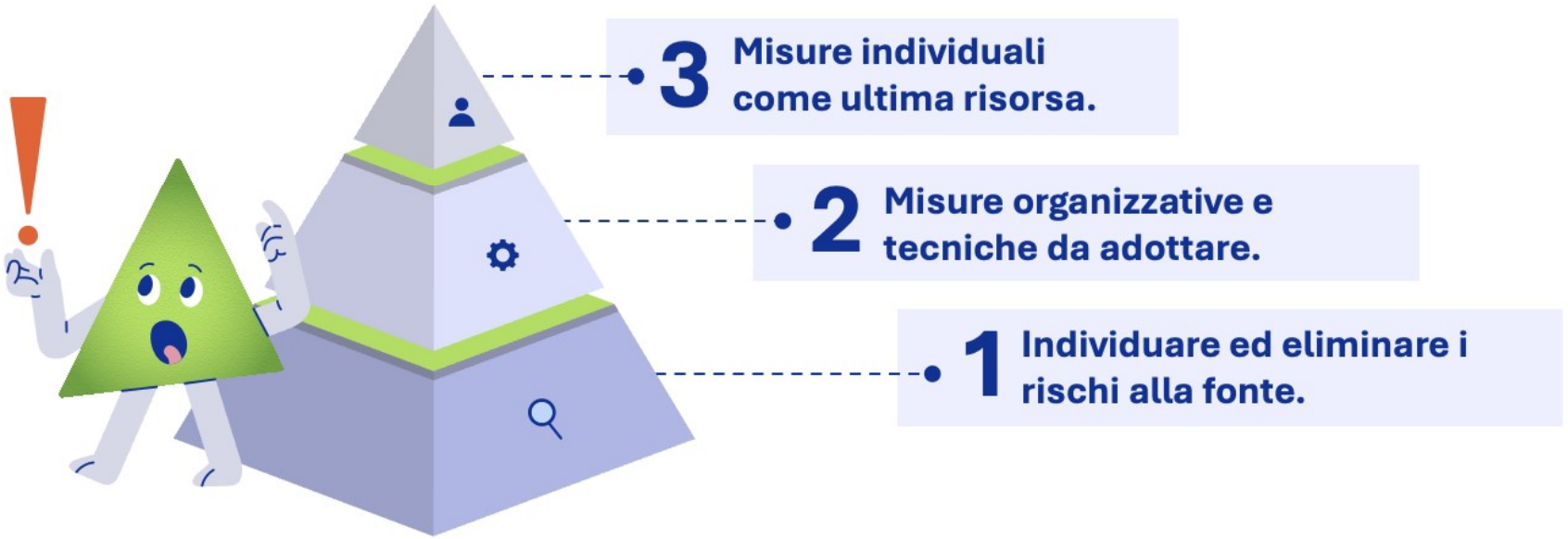
https://www.europarl.europa.eu/news/it/press-room/20261002IPR47897/il-parlamento-chiede-di-tutelare-la-salute-mentale-e-fisica-dei-lavoratori

Perché parliamo di rischi psicosociali



La prevenzione e la gestione
dei rischi psicosociali correlati al lavoro
costituiscono
il fondamento di una buona salute
mentale nell'ambiente lavorativo

Gerarchia della prevenzione dei rischi psicosociali



https://www.europarl.europa.eu/news/it/press-room/20261002IPR47897/il-parlamento-chiede-di-tutelare-la-salute-mentale-e-fisica-dei-lavoratori

Valutazione e gestione dei rischi psicosociali



ESEMPI DI FATTORI DI RISCHIO PSICOSOCIALE SUL LAVORO :

- carichi di lavoro eccessivi;
- squilibrio tra vita professionale e vita privata;
- mancanza di coinvolgimento nell'adozione delle decisioni;
- mancanza di autonomia e di influenza sul modo in cui viene svolto il lavoro;
- mancanza di chiarezza sul ruolo e richieste contrastanti;
- scarsa comunicazione in merito alle modifiche introdotte nell'ambiente di lavoro;
- insicurezza lavorativa;
- mancanza di supporto da parte dei dirigenti o dei colleghi, cattivi rapporti sociali;
- violenza da parte di terzi, intimidazioni sul posto di lavoro e molestie sessuali;
- avere a che fare con clienti, pazienti, studenti difficili

Valutazione e gestione dei rischi psicosociali

- documentazione organizzativa (organico, turnover, formazione ..), le descrizioni delle mansioni, le procedure di gestione oltre a fattori quali la discriminazione, gli squilibri nei rapporti di potere che possono influenzare l'assegnazione dei compiti, l'organizzazione dell'orario di lavoro o le pratiche di vigilanza.

-a supporto di tale processo possono essere impiegati **strumenti (questionari) di valutazione dei rischi psicosociali**

- i dati derivanti dalle indagini possono inoltre essere integrati con **indicatori di esito**, quali lo stress lavoro-correlato, il burnout, i disturbi mentali o i sintomi muscoloscheletrici

l'integrazione dei dati organizzativi con le esperienze dei lavoratori consente di sviluppare una comprensione più solida dei pericoli psicosociali emergenti

https://www.ilo.org/it/aree-tematiche/salute-e-sicurezza-sul-lavoro/giornata-mondiale-la-salute-e-la-sicurezza-sul-lavoro-2026

Valutazione e gestione dei rischi psicosociali

Analisi inclusiva - i rischi psicosociali non sono distribuiti in modo uniforme tra la forza lavoro, e alcuni gruppi risultano maggiormente esposti

- **LA DISAGGREGAZIONE DEI DATI** (per genere, età o tipologia di rapporto di lavoro);
- **LA GARANZIA DELLA PARTECIPAZIONE DI TUTTI** inclusi quelli appartenenti a gruppi minoritari o potenzialmente vulnerabili;
- **L'ANALISI DELLA MODALITÀ CON CUI I MODELLI ORGANIZZATIVI DEL PERSONALE** l'assegnazione dei turni, i sistemi di valutazione della performance e le linee gerarchiche **POSSONO DETERMINARE UN'ESPOSIZIONE DISEGUALE** ai pericoli psicosociali;
- **L'INDIVIDUAZIONE DEGLI OSTACOLI ALLA SEGNALAZIONE**, quali stigma, timore di ritorsioni, barriere linguistiche o mancanza di fiducia

https://www.ilo.org/it/aree-tematiche/salute-e-sicurezza-sul-lavoro/giornata-mondiale-la-salute-e-la-sicurezza-sul-lavoro-2026

Gerarchia della prevenzione dei rischi psicosociali

Interventi collettivi a livello organizzativo si collocano ai livelli più elevati della gerarchia delle misure di prevenzione e costituiscono il fondamento di una **prevenzione efficace**

- l'adozione di una politica aziendale, codici..
- la predisposizione di strumenti di accompagnamento al cambiamento
- l'analisi e gestione dei carichi di lavoro (fisico, mentale)
- la progettazione delle mansioni,
- la chiarezza dei ruoli,
- l'organizzazione degli orari di lavoro,
- I meccanismi di partecipazione
- procedure chiare e trasparenti per le segnalazione e la gestione dei conflitti, definendo comportamenti attesi e modalità di intervento ……

https://www.europarl.europa.eu/news/it/press-room/20261002IPR47897/il-parlamento-chiede-di-tutelare-la-salute-mentale-e-fisica-dei-lavoratori

Gerarchia della prevenzione dei rischi psicosociali

LE ATTIVITA' DI INFORMAZIONE E FORMAZIONE dei dirigenti e dei lavoratori

Gli interventi di formazione per la prevenzione del rischio non riguardano solo percorsi di apprendimento per incremento di conoscenza

- accompagnano e rendono efficaci le misure di prevenzione (es. referenti interni per segnalazione e gestione molestie e violenze)
- rinforzano le competenze gestionali (es. gestione persone, gruppi, conflitti, comunicazione..)
- aumentano le competenze specifiche (es. nuove modalità, strumenti tecnologici..)

https://www.europarl.europa.eu/news/it/press-room/20261002IPR47897/il-parlamento-chiede-di-tutelare-la-salute-mentale-e-fisica-dei-lavoratori

Gerarchia della prevenzione dei rischi psicosociali

LE MISURE INDIVIDUALI

ascolto qualificato, supporto psicologico, sanitario, legale e organizzativo, tutela da ritorsioni e stigmatizzazione

reinserimento al lavoro post evento critico/lunga assenza

https://www.europarl.europa.eu/news/it/press-room/20261002IPR47897/il-parlamento-chiede-di-tutelare-la-salute-mentale-e-fisica-dei-lavoratori

aifos

Grazie per l'attenzione

